

## Backup: parceria estratégica entre New Space e DKT

**“Mais do que um fornecedor, consideramos a New Space um verdadeiro parceiro”. A afirmação é de Bruno Silva, coordenador de TI da DKT do Brasil, que, por uma demanda da matriz internacional, conta que teve de buscar uma empresa para cuidar dos arquivos de backup produzidos pela empresa.**

A DKT é detentora das marcas Prudence, Sutra e Andalan, contemplando a maior linha de preservativos e géis lubrificantes do mercado nacional, um volume grande de dados e informações. Silva diz que o backup dos arquivos era feito em armários próprios, sem a correta estrutura de segurança. Frente a esse cenário, migrar tudo para uma sala-cofre era a melhor opção. O executivo conta, porém, que a primeira experiência não foi positiva, tendo em vista que o fornecedor apresentava incongruências em relação ao seu inventário. “O ponto crítico aconteceu quando solicitamos uma fita e nos enviaram um arquivo errado. A partir de então, fomos atrás de outras opções no mercado”, completa o coordenador de TI.

O Grupo New Space, um dos líderes na oferta de serviços e soluções de tecnologia para os mais diversos segmentos de negócio, foi a empresa escolhida para soluções de backup e armazenamento, segundo Silva, por conta do atendimento e da infraestrutura oferecida. “Necessitávamos de um fornecedor com uma sala-cofre livre de riscos de incêndio, com ambiente controlado e que ficasse fora das rotas de avião. E encontramos tudo isso na New Space”, explica Silva.

“Após conhecer a nossa sala-cofre, a mais moderna e segura da América Latina, além do nosso reconhecido serviço de custódia de mídias, a DKT se tornou nossa cliente. Em menos de 15 dias, fizemos a migração de todos os arquivos de backup para as nossas instalações”, afirma Wrion Pereira, diretor de vendas do Grupo New Space. Logo de início, o bom atendimento surpreendeu o coordenador de TI. “Todas as solicitações foram atendidas prontamente. Em determinadas situações, conseguiram ser até mais rápido do que o SLA contratado”.

Pouco mais de um ano depois, a DKT contratou outro serviço do Grupo New Space: a guarda de prontuários e documentos. A iniciativa possibilitou a abertura de novos postos de trabalho, além de salas diversas na empresa, graças ao amplo espaço produtivo que a empresa ganhou por conta da migração de arquivos para a NS.

### De fornecedor a parceiro

Desde a sua fundação, a DKT promove e apoia muitas causas sociais. Todo dia 1º de dezembro, por exemplo, a empresa organiza um evento para o Dia Mundial de Combate a AIDS. E esse mindset social encontrou total sinergia com os valores praticados pelo Grupo New Space. “Convidamos todos os nossos fornecedores para participarem das ações que realizamos e a NS sempre abraça as nossas causas”, explica Silva.

Por fim, o executivo ainda pontua que o atendimento e a infraestrutura oferecidos permitem que “a gente trabalhe com segurança e tranquilidade, pois sabemos que se acontecer qualquer tipo de problema interno, nós teremos nossos arquivos preservados. É por essas e outras que considero que, mais do que um fornecedor, a New Space é um parceiro da DKT”.